

銘傳大學企業管理學系電子報

News Letter of the Department of Business Administration, Ming Chuan University

發行人：翁振益 主任
總編輯：劉娜婷 老師
助理編輯：陳允茶 助教

感謝系友這兩年來對於電子報的熱情支持，
您的參與和鼓勵是我們持續進步的原動力。
新的一年，在此獻上企管系全體師生衷心的祝福！



發行單位：銘傳大學企業管理學系之電子報小組
第八期：2009年12月31日
電話：(02) 2882-4564 #2297 陳允茶助教
地址：111 台北市中山北路5段250號 企業管理學系

師長的話

大學生提昇就職力了沒？

企管系副教授兼副學務長 林頂立
(轉載自銘傳一週 743 期)

教育部「大專畢業生至企業職場實習方案」執行至今已六個月，本校近三年畢業生申請媒合有 1,200 餘位，雖然承辦單位向教育部爭取增額 100 名，但最終不到五成獲得企業錄用，總計 568 名校友媒合成功到任。

危機與轉機

六個月來，仍然有畢業校友與徵才企業絡繹不絕排隊等待些微的缺額機會，而本校中途離職的校友也大有人在，截至目前終止合約的案件也超過 40 餘件，解約的原因除了升學進修、另有高就、照顧家人外，也不乏一些離譜的理由(如：公司未準備紙巾、同事冷言冷語、不習慣被冷落、固定週五加班、想跑外勤業務、非如當初想像、看太多成人圖片、不願增加痛苦指數...)，令人啼笑皆非。

報載 104 人力銀行調查，還有超過 75% 以上新鮮人找不到工作，推估高達 10 萬新鮮人還在找工作，順利就業者比去年同期少 12%，今年工作真的「超難找」。7 月份失業率破 6%，8、9 月份更慘，失業率逐月攀升，51% 的新鮮人投了 20 份以內的履歷就找到工作，但有 14% 的人投了超過 71 份履歷才找到工作，還有 22% 的人投了一堆履歷，卻連一次面試機會也沒有。

連投履歷也是「早起的鳥兒果然有蟲吃」，已經開始上班的新鮮人，有五成是在 5 月前就開始投履歷。調查找到工作的 24% 新鮮人，自認求職成功的原因主要為：「相關科系畢業(47%)」、「態度主動積極(35%)」、「虛心學習精神(33%)」，另外有兩成的受訪者也表示，參加教育部「大專畢業生至企業職場實習計畫」是求職成功的原因之一。

供應與需求

有五成的新鮮人認為：「沒有相關工作經驗」是找工作的最大障礙，其次是「大環境不好」、「找工作的人太多」、「專業技能不足」以及「工作機會太少」。受雇新鮮人所從事的職務集中在「業務貿易」、「行政總務」、「操作技術」、「客戶服務」、「工程研發」等工作。目前找到工作的新鮮人中，平均起薪為 24,187 元，與去年新鮮人調查的平均薪資 24,008 元差不多。

有科技大廠要以高薪招募八千名員工，卻發現在臺灣符合標準的人數不足，希望能夠引進印度的白領外勞。臺灣現在的外勞多是藍領的補充性外勞，從事的多半是臺灣人

不願從事的「三K」工作(危險、辛苦、骯髒)。如果連高科技業本土培養的人才都不夠，但失業率卻又居高不下，而要引進印度外勞，對臺灣人力資源投資是重大警訊。就長期而言，教育是否能培養出年輕人足夠的外語能力、苦幹實幹精神等競爭力，好與全球競爭？大家應該思考，是學校訓練方向與企業的需求偏離？還是年輕人造成就業意願不高？

鴻海高階主管指出，有經驗的人才才是企業最愛，臺灣產業長期外移，如果學校教育沒有長期培育人才規劃，現在想要回臺設立營運總部，很難找到具經驗的研發人才。遊戲業者也說，臺灣由於沒有作品在國際舞台上發表，根本訓練不出國際級人才，基於成本考量，去國外設公司是較可行的因應之道。因此，國內大學生想要提昇就職力就著重在：「外語」、「專業知識與技能」、「融會貫通」、「解決問題」、「創新」、「抗壓適應」、「團隊合作」、「不斷學習」等軟硬實力的增強與磨練，才能在國際市場上與他國人才頭角崢嶸、一較長短。

如何突破逆境

即便是知道今日大學生就業問題與努力方向，但執行起來何其容易？從事教育工作、受學生尊稱的人師，努力於增強大學生的就職力就好像栽種蘋果樹一般，需要一股傻勁，我們稱之「新傻瓜精神」。瑞士詩人拉瓦特(Johann Kaspar Lavater)說：「傻瓜從聰明人那兒什麼也學不到，聰明人卻能從傻瓜那學到不少。」精明計較可以讓人生存，但還有一群人反其道而行，他們從「傻」找到快樂的源頭；他們用簡單的利他動機，直接的行動，換來單純的快樂。我們把這種精神稱之為「新傻瓜精神」。可能只是晨跑時替公園的花木澆水、多種一棵樹，讓環境更綠化、或者只是給別人多一點意外的擁抱。「新傻瓜」其實隨時可做，利他助人開啟的快樂泉源，卻是更深層的快樂。

2006年12月，日本NHK《專家的作風》節目報導來自日本農業聖地青森縣岩木山的木村秋則栽種蘋果樹的獨特方式，引發該節目前所未有的迴響，在觀眾要求下，迄今已重播超過一百遍。故事要從東京白金台一家高級的法國餐廳拉開序幕。那是一家只有老饕才知道的餐廳，要預約用餐起碼得等上半年。這家餐廳的招牌菜之一，就是「木村先生的蘋果湯」，主廚井口久和說：「這種蘋果居然不會爛，可能是匯聚了大自然的菁華與栽培者的靈魂...。他堅持種蘋果不施肥、不灑農藥，卻培育出令人驚嘆的蘋果。」通常，蘋果切開後放置一會兒，很快就會變成咖啡色，然後開始腐爛。然而，木村的蘋果在廚房內切成兩半，放上兩年不會爛，只會像「枯萎」般越縮越小，最後變成帶有淡淡紅色的乾果，散發出像水果乾般甜蜜的香味。

但光去年一年，卻有超過四千人想吃木村親手種的蘋果，只有兩千人透過抽選如願；更有六千人造訪木村的蘋果園。這段期間，上千封電子郵件和信件寄到電視台，希望轉交給木村先生，除了請教栽培方法外，最多的就是表達「希望可以在有生之年吃到木村先生的蘋果，那怕只有一次都好」的心願。除了蘋果之外，想自殺的年輕人，也從木村身上找到活下去的勇氣；就連黑道大哥，也想和木村單獨喝酒。

蘋果「不會爛」，其中到底隱藏了什麼秘密？答案要回到木村的蘋果園找。

大自然的奧秘

來到木村的神奇果園，眼前這座雜草叢林中，蝗蟲唯我獨尊的跳來跳去，蜜蜂飛舞，青蛙扯開嗓子高鳴，還有野鼠、兔子奔竄，必須雙手用力撥開雜草，才能走到蘋果樹旁。為什麼會荒蕪到這種程度？附近的果農無人不知，因為，這裡沒有灑農藥，這裡還原了生態系統，回歸到真正的「大自然」。不下三十種的蘋果樹害蟲在此肆虐，手工抓蟲或噴灑農藥都是白作工，土壤才是關鍵。木村在果園裡大量灑大豆，大豆根部密密麻麻的根粒菌改善土壤裡氮的含量。蘋果園彷彿變成原始森林，大豆下方長滿各式各樣的雜草，昆蟲在草中鳴叫啃蝕樹根，青蛙捕捉昆蟲，蛇在青蛙身後虎視眈眈，野鼠、野兔想要吞食毒蛇，雖然斑點落葉病和捲葉蛾依然肆虐，但木村的蘋果樹似乎已經結束長期和疾病的抗爭，戰勝大自然的挑戰，浴火重生。

為什麼不用農藥也可以種出永久不爛的蘋果？木村這樣回答：「人類能夠做的事沒什麼了不起，大家都說，木村很努力，但其實不是我，而是蘋果樹很努力。這不是我在謙虛，是發至自內心這麼認為。因為，無論人再怎麼努力，都無法靠自己開出一朵蘋果花，不管是手上還是腳上，都不可能開出蘋果花。也許大家覺得這是理所當然的事，但不這麼想的人，代表他並沒有真正理解大自然《物競天擇》的道理。看到整個果園滿滿的蘋果花，我深刻體會到這一點。這些蘋果花不是我的功勞，而是蘋果樹的功勞，主角不是人，而是蘋果樹。我之前不懂這個道理，一直以為是自己在種蘋果，以為自己在管理蘋果樹。其實，我只能協助蘋果樹而已。在經歷了一次又一次的失敗後，我終於了解了這一點。我花了很長時間才走到這一步。」

追·趕·跑·跳·碰

木村的故事在日本廣為流傳之後，一個想要自殺的年輕人打電話給木村，說他剛從研究所畢業，不管做什麼都失敗，找不到工作，也回不了家，所以打算一死了之。看了到木村的訪談節目後改變了心意，終於有勇氣繼續活下去。問木村，當時是怎麼回答那個年輕人的，他稍微沉思了一下：「嗯...，我好像說，很高興他改變心意了，然後，我告訴他，只要當個傻瓜就好。只要實際做做看就知道，沒有比當傻瓜更簡單的事了。既然想死，那就在死之前當一次傻瓜。身為曾經有過相同想法的過來人，我至今領悟到一點：為一件事瘋狂，總有一天，可以從中找到答案。」為一件事瘋狂，總有一天，可以從中找到答案。

身為人師與像蘋果樹日漸茁壯的銘傳人，你我領悟出其中的哲理了嗎？現在，職涯跑道已經鋪設好了，訓練課程已經規劃就位，職務核心能力已經明確標示，各種工作坊、體驗營陸續展開，就等各位準畢業生迎頭趕上，追、趕、跑、跳、碰，開創屬於自己的璀璨前程，要在競爭激烈的職場中批披荊斬棘，綻放美麗堅實的蘋果花。

活動預告

☞ 研究所招生資訊快報

又到了鳳凰花開、畢業團拍的時節了，您規劃好未來的藍圖了嗎？99 學年度研究所招生考試已經熱情向大家招手，本校碩士班暨碩士在職專班招生簡章，自 98 年 12 月 18 日(五)起在台北、桃園校區的警衛室及金門校區發售。歡迎系友繼續深造，請先行上網瀏覽相關資訊，本項考試預訂於 99 年 2 月 25 日(碩專班)、3 月 4 日(碩士班)開始報名，欲報考者請留意考試資訊，提早準備。

☞ 春季轉學考試首度招考

本校於 98 學年度首度開辦「春季轉學生招生考試」，提供校內外同學另一個升學管道，共有 15 個學系招生，於 98 年 12 月 17 日(四)開放上網報名。為響應環保，該考試不販售紙本簡章，有意報考之考生可至本校網站下載簡章，報名方式則一律採網路填表通訊報名，詳情請點閱學校首頁「招生資訊」查詢。

☞ 基河會館 歡迎下榻

交通便利、設備完善的基河會館位於本校基河校區(台北市士林區基河路 130 號 7-8 樓)，是本校觀光學院的實習旅館，由學生提供親切貼心的服務。總計有 44 間客房，設施包含商務中心、健身房及用餐區。即日起歡迎全校教職員及親友進住並提供 7 折優惠！

☞ 美賓州貿易投資辦事處提供研習機會

曾任美國加州駐台辦事處和堪薩斯州駐台辦事處處長，現任美國賓夕凡尼亞州貿易投資辦事處處長的企管系傑出校友蔡宜玲表示，許多在校學弟妹到美國各州駐台辦事處研習，增進語文能力及培養國際觀，提升自我核心競爭力，對日後進入職場或出國進修，裨益良多。該辦事處協助賓州州政府及廠商在台灣推廣貿易、投資、教育、文化、觀光旅遊等產品及服務。本系在校生有意實習且每週可服務滿 16 小時者，請與辦事處陸經理連絡，以進一步安排面試時間，電話：02-8789-8855。

☞ 畢業生資料更新

親愛的系友，您最近剛換工作或更換手機呢？若您當兵退伍、找到新工作、搬家、更改電子郵件地址或是換手機號碼，敬請進入母系網頁 <http://www.ba.mcu.edu.tw/w2> 之「畢業生資料更新」網頁中輸入您的基本資料。我們將會隨時和您分享系上最新消息或活動。您的支持是企管系成長的原動力，謝謝您。

經典嚴選

✎ 舉辦 MSCHE 國際認證公聽會

本校特於 11 月 13 日和 11 月 27 日分別在兩校區舉行 MSCHE (Middle States Commission on Higher Education) 國際認證公聽會，以加深全校教職員生對於這項國際認證的了解、凝聚共識，提升我校在台灣與全球高等教育知名度。深盼順利取得 MSCHE 全方位認證，讓銘傳成為亞洲各國的亮眼新地標，並對於未來畢業生在國內外進修或就業都有加乘效果。

✎ 規劃人才庫線上媒合網 廣邀校友提供就業實習機會

校友總會第 2 屆第 4 次理監事會議，於 98 年 11 月 25 日(三)晚上 6 點半假母校台北校區 B901 會議室舉行。學務處專程與會和校友們溝通，建置就業、工讀和實習方案，希冀整合校友資源，完成優良廠商職缺庫和人才庫的線上媒合網，讓在校生提早體驗職場生態，藉由實習課程印證課堂所學，增加職場核心競爭力。

✎ 誰來稱霸當「BOSS」?!



貫通，並發揮主動積極的創業精神。

2009 第三屆企管盃 BOSS 系統大賽，於 12 月 11 日(五)在本校 F509 教室熱鬧展開，本系大四各班均派出高手前來參賽。此次競賽之冠軍可獲得台幣 3000 元獎金，將參與 BOSS 校際競賽，和全國大專院校的高手切磋與精進。本系為強化學生創新及創意力，幫助同學提升就業競爭力，除了 BOSS 系統競賽外，未來將舉辦人力資源管理、投資理財、創意行銷等競賽，促使同學將理論與實務融會

✎ 98 學年度新生盃運動競賽

98 學年度新生盃運動競賽熱鬧展開。本系學生的表現優異。企管系囊括體操比賽的亞軍、季軍及殿軍，分別由企管一丙陳衍竹同學、企管一甲陳迎鳳同學及企管一甲曲芸萱同學獲得；田徑女子組獲得 200 公尺第一名、100 公尺第三名及 400 公尺第四名；桌球女子組榮獲冠軍，桌球男子組、女子手球與女子籃球皆獲得季軍；游泳比賽的團體成績榮獲第三名。感謝企管系的新生發揮團隊精神，本系以三項冠軍五項季軍的總成績榮獲總錦標亞軍的殊榮，為新生盃劃下完美的句點。

活力湧現企管系 花團錦簇嘉年慶

一年一度企管人大出鋒頭的企管週於 10 月 19 日熱鬧登場！台北校區佈滿了欣欣向榮的向日葵，系學會的藍天使全心投入，團隊數月精心的策劃及演練來帶領活動進入高潮，大一新生也感染了這股青春與活力。在企管週期間，系學會的學長姐們規劃了一系列活動，從美食小吃的攤位、系花系草的選拔到風華絕代的系週晚宴，讓參與的同學印象深刻，許多畢業的系友返校共襄盛舉，凝聚大夥的熱情與向心力，以身為企管人感到驕傲！



系務焦點

- ✎ 恭賀和家慧老師榮獲推動「企業人才技能認證比賽文書處理類輔導」特優獎。
- ✎ 感謝蕭文姪老師不辭辛勞輔導 181 位學生修習「投資與理財規劃」學分學程，人數居全校之冠。
- ✎ 恭賀劉娜婷老師于歸之喜。
- ✎ 恭賀黃炳憲同學等 51 人次榮獲本校獎助學金補助。
- ✎ 恭賀本系杜宛蓁同學及鄧莉蓁同學榮獲 97 學年度 e-Portfolio 競賽「內容設計獎」。

在校生訊息

英檢輔導班 2/22 開課

今年全球市場的景氣逐漸回溫，但廠商釋放的職缺仍屬僧多粥少，機會永遠是留給準備好的人。面對職場高度的競爭壓力，未來求職將加倍困難，本系大三與大四的同學，若您尚未取得英檢中級（含）以上的認證，請勿蹉跎光陰，趕緊把握在校的機會，順利取得英檢認證，終身將受益良多。本校英語組為了幫助同學提升英檢測驗的成績，以及快速提升英語學習成效，特別舉辦「英檢輔導班」課程，全程活動免費參加。本次課程上課期間為 99 年 2 月 22 日- 4 月 1 日，欲報名同學，請於報名截止日(99 年 1 月 8 日)前，攜帶「上課保證金」500 元，(全勤者將予以退還；申請公假，可予銷假)，至 I314 找 Coris 老師洽詢。相關注意事項，請詳閱英語組網站或公佈欄。

❧ 開放申請免修英文

98 學年度免修「共同英文」課程的機會又來囉，申請時間為 99 年 1 月 4 日-19 日下午 4 時及 6 月 1 日-15 日下午 4 時。符合免修資格者，請至英語組網頁或本校首頁下載表格，填妥資料並勾選欲免修之課程後，再檢附英語檢定成績單或證照之正本及影本，於規定時間內交至英語教學組審核。特別提醒申請免修之學生，英語檢定成績單或證照須於民國 97 年以後（包含民國 97 年）頒發者始為有效，核定結果將公佈於英語組網頁或本校首頁，請同學自行上網查詢。

❧ 修讀學分學程正夯

為因應市場需求且加強本系學生於專業課程的訓練，以為未來就業儲備知能，特別結合學校「學分學程」的實施，鼓勵同學只要修滿學分學程所規定之學分數，即由學校頒發學分學程證明書，協助同學培養第二專長及就業競爭力。

❧ 強化學習輔導 提升學習意願

學校推動一系列強化學生學習輔導，提升學習意願的機制，來輔助學生並提高自我學習的動機。從入學時，舉辦「新生定向輔導」，讓新生對學習環境有初步的認識。學期開始後，同學們可以三五好友組成一個學習團體，參加「自學小藍菇計畫」，通過審核並達成預定目標的同學，可獲頒獎勵金。另外針對新生，特舉辦「新生親師座談」，讓家長們和導師就學習概況與問題加以討論，以提供更細緻的學習輔導。

此外，各系針對其重點課程，亦安排學長姐擔任教學助理(TA)來協助學弟妹學習，降低學習障礙並提高學習成效。在期中考過後，學校的「學習預警機制」會針對期中 1/3、1/2 的同學加強學習輔導，並提供減修的機會。同學們亦可以參加「小樹守護計畫」，透過相互激勵與學習過程，期待同學們都能夠順利通過考驗，並獲致豐碩的學習成果。

❧ 基本能力 畢業檢定

基本能力是畢業生所必須具備的共同能力，學校推動教學卓越計畫，規劃對未來入學的新生，實施英文能力、中文能力、資訊能力、運動能力、以及系所「專業基本能力」等基本能力的畢業檢定。未來學生可經由考取證照、會考、通過檢測或參加補救教學等方式達到檢定標準。「專業基本能力」將由各系所視其專業基本能力的需求，自行訂定適用對象、檢定方式和檢定標準，通過基本能力檢定的同學，可將通過檢定的相關證明文件送交所屬教學單位審查，通過後該項基本能力會以「檢定通過」登錄在成績單上。

❧ 未來赴大陸移地教學可抵免學分

鑒於本校與大陸地區姐妹校往來日趨頻繁，98 學年度大陸地區姐妹校學校來交流，教務處於 98 年 10 月 5 日決議，未來由授課老師帶領學生至大陸地區姐妹校進行短期移地教學者，將可承認學分，以鼓勵同學把握赴大陸研習的機會，並拓展日後的就業版圖。

❧ 北區 8 校跨校圖書借閱 e 點通

東吳大學近期推出「北區區域教學資源中心圖書資源服務平台」，整合北區 20 所學校的圖書資源，藉此平台可查詢 20 校的書目資料及圖書狀態。另外，同學可至本校圖書館櫃台申請夥伴學校(文化、北藝大、宜蘭、真理、海洋、華梵與東吳)的借書證，亦可上網申請「虛擬借書證」，由本人攜帶此證連同其它有效證件親自到該校借閱書籍。每完成一件借書，即可獲得一份精美彩色資料夾，兩校區各 250 個，送完為止，詳細內容請洽本校圖書館。「北區區域教學資源中心圖書資源服務平台」的網址為 <http://library.ntlrc.scu.edu.tw/index.aspx>，歡迎本校師生多加利用此項服務。

❧ 本學期獎學金業已公告，別忘了建立 e-Portfolio

好消息！98 學年度上學期校內各項獎助學金獲獎學生名單，經獎學金審查委員會決議，已公佈於學務處的佈告欄。提醒獲得校內各項獎助學金的同學，本學期起凡獲獎助學金者必須建立完整個人 e-Portfolio 資料，請自即日起列印送繳生輔組李元錡先生核驗。

❧ 格子鋪讓你一圓頭家夢

格子，已經成了目前最熱的銷售方式。由本系創業與就業學程耗資百萬建置的「創業與就業實驗室」，於今年 11 月底在 F508 重新開幕，設立時下最流行的「格子鋪」，共設置 50 個圓桶造型格子，供校內學生租用，並提供 e 化設備放映產品的宣傳影片，讓學生的自製創意商品能有曝光與銷售的機會。有意加入微型創業行列的同學，可逕向企業實習辦公室黃瑩純老師及商銘倩老師洽詢(02-28824564 分機 2339)。

❧ AIESEC 招募冬令營服務員

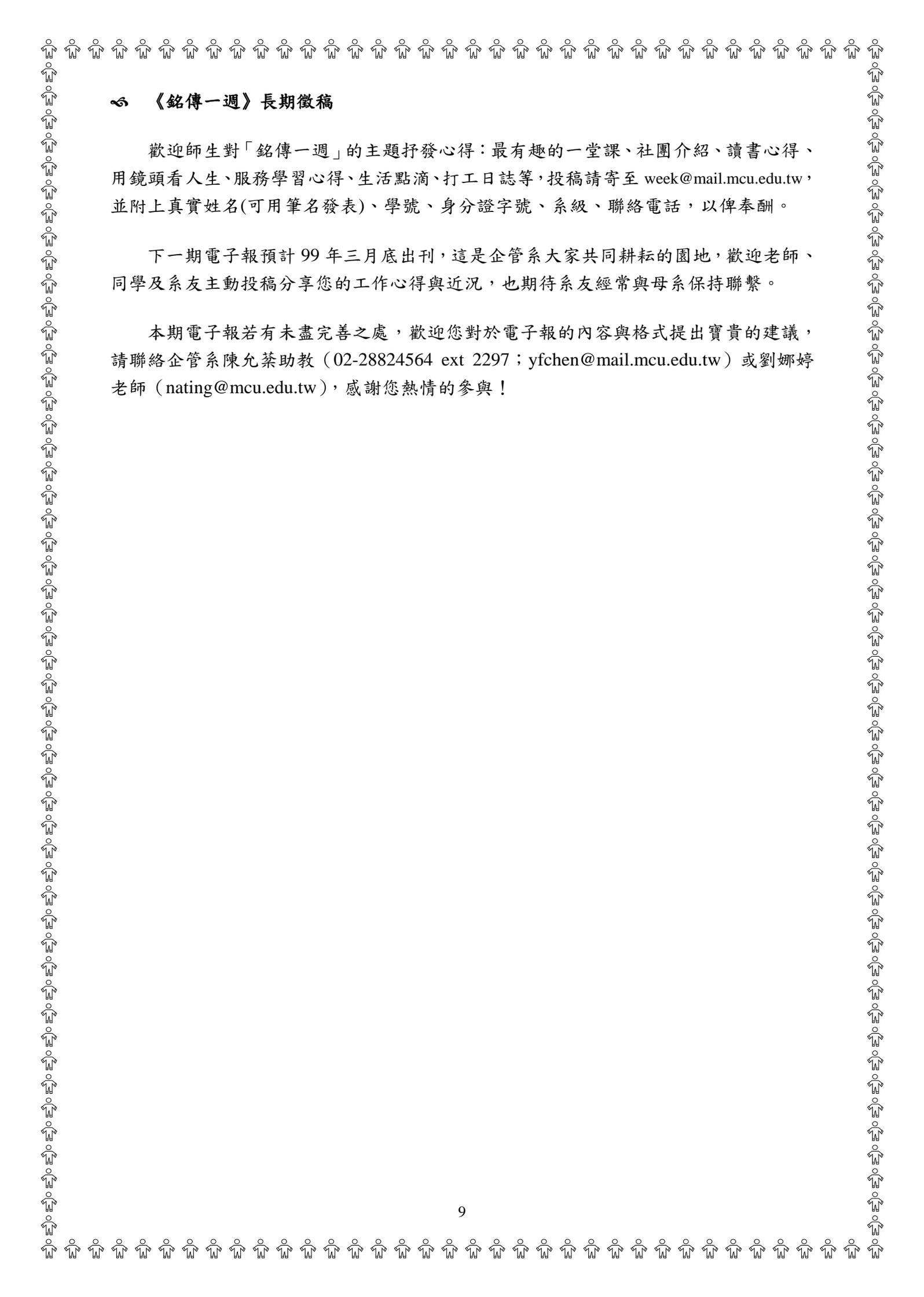
今年寒假較長，您想要與小朋友一起渡過寒假前的歡樂時光，和紐西蘭的國際研習生一起參與活動，拓展國際觀，有個與眾不同的寒假經驗嗎？AIESEC 社團將於 2010 年 1 月 21 日至 22 日，以及 1 月 25 日至 26 日共兩梯次，前往桃園縣楓樹國小舉辦「Happy in New Zealand」英語冬令營活動，正在熱情招募服務員，參與活動可抵服務時數，報名請洽舒涵：0958576845。

❧ 推廣處年終大回饋 便宜學素描

素描是造型藝術的基礎，可訓練觀察力與創造力。進修推廣處開辦「基礎素描課」，讓初學者循序漸進習得素描基礎，跨入素描的世界。有興趣者請洽(02-28809008)。

❧ 景觀體適能中心落成啟用

位在台北校區田徑場旁的「景觀體適能中心」已完工啟用，即日起至 99 年 1 月 29 日止開放免費試用。寒冬少動易發胖，邀請全校師生一起來體適能中心運動與健身。詳情請洽體育室游能揚老師、吳明安老師分機 2326、2325。



《銘傳一週》長期徵稿

歡迎師生對「銘傳一週」的主題抒發心得：最有趣的一堂課、社團介紹、讀書心得、用鏡頭看人生、服務學習心得、生活點滴、打工日誌等，投稿請寄至 week@mail.mcu.edu.tw，並附上真實姓名(可用筆名發表)、學號、身分證字號、系級、聯絡電話，以俾奉酬。

下一期電子報預計 99 年三月底出刊，這是企管系大家共同耕耘的園地，歡迎老師、同學及系友主動投稿分享您的工作心得與近況，也期待系友經常與母系保持聯繫。

本期電子報若有未盡完善之處，歡迎您對於電子報的內容與格式提出寶貴的建議，請聯絡企管系陳允棻助教 (02-28824564 ext 2297; yfchen@mail.mcu.edu.tw) 或劉娜婷老師 (nating@mcu.edu.tw)，感謝您熱情的參與！