

# 銘傳大學企業管理學系電子報

Newsletter of the Department of Business Administration, Ming Chuan University

發行人：翁振益 主任

總編輯：劉娜婷 老師

發行單位：銘傳大學企業管理學系之電子報小組

第 3 期：2008 年 10 月 2 日

電話：(02) 2882-4564 #2297 陳允棻

地址：111 台北市中山北路 5 段 250 號 企業管理學系

各位親愛的系友，相信你自本系畢業後已有一段時間，且無論在社會或職場中也了一定的歷練。乍看這個標題時，會不會有點時光錯置的感覺呢？都畢業那麼久了，怎麼還問我「你大學生了沒？」莫不是電視節目太紅了，所以我們也不能不免俗一下？要問問各位：「你，大學生了沒？」

在說明這個題目之前，先要感謝各位系友回饋我們您在工作上的經驗與感想，同時也使系上人員有機會檢視我們在培養大學生時，是否仍有需要改善之處。前哈佛大學校長德瑞克·伯克（Derek Bok）寫了一本書「大學教了沒？(Our Underachieving Colleges)」，提出了八個主要的大學教育目標。這八項目標也和各位系友對本系的回饋，以及本系師長們經常自我檢視的結論大致相符。因此，我們想與各位分享這八項目標，讓我們一起分享。

首先，就是「學習溝通」，溝通不是口若懸河。企管系的畢業生在四年的薰陶下，早就練就了一身在眾人之前表現自我而毫無懼色的能耐，但是溝通和簡報不同，和辯論也不同。溝通是由聆聽開始，聆聽我們溝通對象所想表達的真正意圖與期待，我們才能用他們能夠接受的方式來呈現我們想要表達的內容。除了口語溝通之外，寫作能力的強化，對於文字特別是商業用語與正式用語的處理能力，希望各位能夠持續地練習精進。

其次是「學習思考」；我們面對問題時所需要處理的資訊愈來愈多，同學們或許也很能夠善用網路來搜尋所需要的資訊。但是處理這些資訊所需要的技能，則依然很基本，那就是思辨和推理能力。我們得學會檢視問題或解答的真確性，真實社會中的許多問題，並不見得有一定的標準答案；有的可能只是一個觀點，或一個解題的途徑。所以我們應該要學習有能力反覆地檢視答案是否為真，同時要考量問題、解答與所處的情境三者間的關係。

「塑造品格」或許是一件老生常談的事，但不可否認的，我們幾乎都是考試時能夠回答道德上的標準答案，但在執行上則是需要一定的勇氣與信心，才能通過社會上重重的品格試煉！無論是否已經離開學校，我們都應該養成良好的品格與生活習慣，協助我們在進行道德判斷時得以深思熟慮。與塑造品格呼應的則是「培養公民責任感」；打開電視與廣播，各種評論節目如排山倒海而來，令我們應接不暇，當然也造成了我們對於某些政治事物的冷感或反感。然而，我們應該知道，無論我們過去大學時代所學的專業為何，我們可能偶爾才會用到這些專業的皮毛，但是沒有幾個人可以逃避公民的責任、政府的運作與人際間互動。我們不能靠一己之力來使這個世界更好，但逃避這個責任，則將使我們更沒資格批評這個社會不夠好。

「迎接多元化的生活」中，最值得我們關心的有族群間的相互包容尊重，與性別主流化意識的建立等兩項議題。台灣社會愈來愈開放，更多的國際人士與我們在進行著各種不同程度的交流，許多人更是進入了我們的社區甚至生活之中。我們是否學著以更

尊重的態度去理解他們，我們能否以更平等的方式對待那些來自異鄉卻選擇以台灣終其一生，甚至作為生命延續的許諾之地的新移民？我們能不能在追求性別平等的同時，也考量到性別在本質上的差異，進而在規劃或討論各項制度時，將性別議題視為一個重要的考量因素？在檢視完我們自己對於上述問題的答案之後，我們才有資格討論，我們是否已經準備好迎接多元化了。

類似的議題向外可以延伸到「迎接全球化的社會」，北京的蝴蝶振動它的翅膀，可能造成西太平洋的颶風，將不再是一個課本上討論混沌理論的一個例子。最近的金融風暴與三聚氰胺事件，都讓我們知道台灣依然是個美麗島，只是不再可以遺世獨立。美國的次級房貸卻使得冰島（以及其它的許多國家）受到經濟的重創。國際的議題離我們愈來愈近，而我們卻不見得有能力去吸收與分析各項資料，遑論去避免或解決這類全球化的議題。

「拓展興趣」是大學教育的第七項重大課題，相信各位同學早已能夠感受：只要能把自己有興趣的事情或是最擅長的事做好，就是一種成功。在過去，我們常常受限於答案與價值的單一，而必須做若干取捨。我們不斷地被告知應該如何選擇以及怎麼做才是對的、好的；卻忽略了別人並不是自己，別人的正確答案與良好前程，不見得我們可以依樣達成。當然，我們不是鼓勵各位拒絕聆聽他人的意見，只是提醒您在聆聽他人的同時，更該仔細聆聽自己內心的聲音。發現你的興趣與擅長的事，然後全力去把它做好。

最後要與大家共同努力的則是「就業準備」，大學教育已經從高等教育的菁英教育，延伸成為全人教育與就業準備教育。而就業準備也不是一次到位，就業準備是一項需要終身的持續努力。終身僱用制早已成為上個世紀八十年代的神話，現今我們要準備的則是如何在變動的社會中，持續培養自己的終身可僱用能力。「你大學生了沒？」不是一個電視節目，也不是一件過去式的問話，我們有很多要努力之處，感謝您的回饋和參與，更期望我們彼此都能夠坦誠面對自己有待改善之處，努力提升自己。

## 活動預告

🌈 一年一度的教師節，歡迎您對於本校老師表達感恩或祝福，或是進入系友會網頁 <http://ba-alumni.mcu.edu.tw/> 的討論區留言。

🌈 母校校友會預計於 12 月底舉辦耶誕舞會，屆時歡迎系友撥冗參加。

## 🌈 大學系所評鑑

教育部高教司委託財團法人高等教育評鑑中心基金會於民國 97 年 11 月 20 日(四)及 21 日(五)蒞校進行五年一次的教學評鑑，對系所的教學品質進行「認可」，評鑑結果分為通過、待觀察及未通過三種，供作教育部決策依據。本系持續透過學習環境的營造、專業知識的傳授、職場能力的提升與敬業態度的養成，培育專業管理人才。感謝系友長期關懷本系的成長，懇請您撥冗參與評鑑相關的活動(問卷、座談會、演講等)。

## 畢業生資料更新

親愛的系友，您最近剛換工作或更換手機呢？若您當兵退伍、找到新工作、搬家、更改電子郵件地址或是換手機號碼，敬請進入母系網頁 <http://www.ba.mcu.edu.tw/w2> 之「畢業生資料更新」網頁中輸入您的基本資料，我們將會隨時和您分享系上最新消息或活動。您的支持是企管系成長的原動力，謝謝您。

## 教育部「大專院校畢業生流向資訊平台」計畫

教育部為瞭解大專校院學生畢業後的動向及畢業生生涯發展情況，建置「大專院校畢業生流向資訊平台」，故本問卷的填寫將列入畢業流程，請應屆畢業生於畢業前填寫完成。請連結本校首頁左下角處，點選「大專院校畢業生流向資訊平台」連結，進入網頁後，以個人的學校學號及身分證號登入即可填寫問卷！

## 經典嚴選

### 系友返系演講---理財講座

母系於 97 年 8 月 23 日在基河校區舉辦系友返系演講，感謝羅鎮倫學長（EFG Bank Hong Kong, PRG 副總裁，曾任花旗環球證券經理）及王志忠學長（茂利投資公司經理，曾任永昌投資基金經理人）撥冗和系友們分享投資心得。

學長們詳細說明美國、歐洲及亞太等投資概況與策略，看盤、操盤、解套及基金投資等技巧，無私地分享專業的投資經驗，幫助系友在通貨膨脹之際看緊自己的荷包，並對於未來的投資方向有更清楚的了解。本系將持續舉辦系友講座，歡迎您的參加！演講相關照片，請參閱（<http://ba-alumni.mcu.edu.tw/modules/xcgai/thumbnails.php?album=6>）

### 本系學生實習成果非凡

為促進在校生培養主動積極與敬業樂群的工作態度，本系系務會議通過「學生實習辦法」，自 2008 年暑期開始，鼓勵學生參與公司行號及本校進修推廣處提供的實習。

此次暑期實習計畫，計有 19 位同學參加由聯邦商業銀行、慧捷節能股份科技有限公司、愛思薇網路股份有限公司、會通資訊股份有限公司、商橋公關顧問股份有限公司、元久電子有限公司、就業情報資訊股份有限公司、永豐信用卡股份有限公司等八家企業的實習。讓同學們體驗職場實務的運作，培養敬業樂群的態度，讓課堂上所習之理論和實務結合。未來本系將擴大實習的規模與對象，歡迎系友提供本系學生實習的機會。

### 恭賀銘傳獲得教學卓越計畫的五千四百五十萬獎助

為提供師生優質的教學環境及教學品質，教育部設置了「獎勵大學教學卓越計畫」，今年度共有 54 所校院申請教學卓越計畫，計有 28 校獲補助。本校由李銓校長領導，秉

持「從師生學習出發，追求教學卓越」的計劃理念，獲得五千四百五十萬元的經費補助，也象徵銘傳的辦學努力獲得教育部的一致肯定。

### ✚ 97 學年度新生報到率衝破 97% 創 10 年新高

97 學年度本校新生陸續完成註冊手續。依據教務處的統計數據，新生報到率已超過 97%，突破十年新高，銘傳辦學的認真獲得肯定。

## 系務焦點

### ✚ 師生榮譽榜 — ING 安泰管理論文獎傳捷報

恭賀黃良傑 EMBA 研究生與黃新福教授指導的「證券業資訊人員工作壓力與職業倦怠關係之研究」論文，榮獲 2008 ING 安泰管理碩士論文人力資源理與組織理論組佳作獎。

恭賀林敬堯研究生與莊懿妃老師指導的「慣性對轉換意願影響之研究-以行動電話服務為例」論文，榮獲 2008 ING 安泰管理碩士論文行銷管理組佳作獎。

✚ 恭賀本系 96 學年度應屆畢業生吳思敏等 49 人次正取或備取國立大學研究所；吳思敏等 70 人次正取或備取私立大學研究所。欲知考上研究所同學的詳細名單，請參閱 (<http://ba-alumni.mcu.edu.tw/modules/news/article.php?storyid=23>)。

✚ 恭賀本系徐雅惠老師弄瓦之喜。

✚ 恭賀本系許境頤老師喜獲麒麟。

✚ 今年度畢業同學若尚未找到合適的工作，關於求職的策略、履歷表、自傳及面試等遇到瓶頸，歡迎向您的導師、人管組老師或金傳蓬老師 ([dk889231@ms19.hinet.net](mailto:dk889231@ms19.hinet.net)) 諮詢，母系的師長很關心您的出路，並竭誠樂意為您服務。

### ✚ 本系於 97 學年度開辦創業與就業學程

為了厚植在校生的就業競爭力，避免畢業即失業的困境，本系推出「創業與就業學程」，與金融業、出版業、人力銀行等相關產業連結實習，並耗資百萬建置「創業與就業實驗室」，期望能輔導同學畢業即就業的目標。

### ✚ 台北校區圖書館重新開張

歷經五個月的整修，嶄新的台北校區圖書館於今年九月起正式啟用。新圖書館擴建為五層樓高，使用空間增加，玻璃幃幕的設計，呈現較佳的視野和穿透感。

新館一樓為中西文書庫及流通櫃台；參考書、教師指定參考書及本校論文在二樓，三樓為資訊檢索及多媒體區與視聽室，四樓為期刊、本校出版品與過期報紙收藏區，五樓為閱覽室提供舒適的閱覽環境，三樓後側區域的小花園讓您聽蟲鳴鳥叫，放鬆心情。歡迎系友回娘家時到新圖書館坐坐！

圖書館開放時間：週一至週五 8:30-22:00；週六、日 9:00-17:00，國定假日休館。

## 在校生訊息

### ✚ 大學部迎新宿營

97 年度迎新宿營於 97 年 9 月 20 日至 21 日假林口渡假村熱鬧登場，本次營隊籌備許久，由大二、大三系學會幹部及學長姐精心設計精采絕倫的康樂活動—奇幻樂園，帶領大一新生在歡愉的氣氛下融入我們這個企管大家庭，另外，我們的大家長翁系主任排除萬難，撥冗帶領江季芸老師、張淑卿秘書、許依莉助教、陳允棻助教及陳詩吟助教參與營隊活動，並提供新生未來大學生涯珍貴的建言。迎新相關照片，請參閱 (<http://ba-alumni.mcu.edu.tw/modules/xcgal/thumbnails.php?album=7>)

### ✚ 為達免修『應用英文』的標準，推廣處開設多益測驗課，幫助您順利通過考試！

有興趣同學請於每週一至六上午 8:30 至晚間 9:00 攜帶課程費用及 1 吋相片 1 張至基河校區服務台報名，報名熱線：(02)2882-4564 分機 8221、8224、8008，相關資訊網址：<http://www.mcu.edu.tw/extension>。

### ✚ 服務學習 26 個行政單位向你招手

為培育同學具有服務情操與社會責任感，學習團隊合作與問題解決能力，97 學年度起「服務學習」列為必修課程，新生可透過課程選修或是參與服務工作，達到符合畢業條件以及服務人群的兩全之美！

### ✚ 退學門檻 改採雙二一或三二

為加強學生的課業學習，本校已實施且成效良好的 TA（教學助理）制度、學習不佳預警制度等，教務處於 96 學年度將學業成績退學標準修訂為「不及格之學分數達該學期修習學分總數三分之二，或累計兩學期二分之一」，讓一時疏忽課業的大學部學子有再一次努力的機會！

### ✚ 本學期校內各項獎助學金即日起開始受理申請

本學期自即日起開始受理申請校內各項獎學金，欲申請同學請按下列步驟：進入本校網站（填入學生個人帳號及密碼）／學生事務資訊系統／選取「學務及其他資料」項下之「獎助學金申請」。申請同學請即於 **97 年 10 月 3 日(星期五)前上網點選申請**（申請

校內清寒類獎助學金者，除了上網點選後列印外，另須檢附清寒證明及戶籍謄本等相關資料繳交至生輔組或桃園校區學務組)，俾便彙整辦理。資料未列印備齊者，恕不受理。如有任何疑問，歡迎來電詢問（台北校區分機：2503 李老師）。

#### 97 學年度入學新生 e-mail 帳號業已開通

97 學年度入學新生含大二大三轉學生 e-mail 帳號業已建立並開通，欲知詳情請上本校網頁 <http://forum.mcu.edu.tw/bbs/viewtopic.php?f=18&t=67>。

#### 數位教學平台與 e-portfolio 上路

為鼓勵教師善用數位教學平台來進行教學管理等活動，增添教學互動性及減少紙張的浪費，教務處舉辦「數位教學平台比賽」，校長於 97 年 6 月 16 日頒獎表揚優勝系所及教師，本系榮獲「整體表現獎」。

此外，教務處和資網處合作提供「e-portfolio」協助全校師生將教學或學習歷程建檔。為鼓勵同學在校期間建立個人學習管理機制，檢視自己的學習狀況，進而階段性規劃與修正學習的方法與策略，本校舉辦學生 e-portfolio 比賽，本系杜宛蓁同學表現優異，榮獲內容組第 2 名的殊榮。

#### 暑假迎新生 大博會 說明會齊發

為歡迎大一新鮮人，並使新生及家長在入學前瞭解系所發展、未來出路及校園環境，本校於 97 年 8 月 16 日至 17 日在台北校區逸仙堂、桃園校區體育館及高雄國軍英雄館舉行新生說明會，由校長偕同校內一級行政主管及卅七學系主任到場說明。

說明會中安排社團表演，使新生感受到銘傳的活力與熱忱，讓家長能放心將學生交給學校。透過現場解說及影片介紹學校現況與發展，贈送十個學院的簡介及校園導覽，為新鮮人做好心理建設，迎接豐碩與有趣的四年學習。

此外，公共事務處與親善大使們於 97 年 7 月 19 日至 20 日參加台北世貿一館及高雄工商展覽中心舉行的「大學博覽會」，共有 40 所以上的大學校院參與本活動。為了讓高中生有機會瞭解本校的特色，吸引優秀學生就讀，本校由親善大使及各系遴選的同學解說，並請校啦啦隊及親善在展場表演。

#### 第十九屆銘傳文藝獎徵文

即日起至 96 年 10 月 31 日止，對小說、散文(中、英文)、詩(新詩、古典詩、英詩)、攝影(校園、自由創作)有興趣之本校正式學籍學生(含在職生)，歡迎投稿至文藝獎專用信箱 [art@mcu.edu.tw](mailto:art@mcu.edu.tw)、主辦單位或郵寄至「111 台北市中山北路五段 250 號 銘傳大學文藝獎編輯委員會」，詳情請進入【第 19 屆銘傳文藝獎徵文活動】網頁 <http://www.week.mcu.edu.tw/695/arts.htm>。

十年前北歐對我而言只是一些地理名詞，開始對它有知覺，是大約十年前家父退休展開國外旅遊的第一站即是北歐，當時只覺得爸媽怎麼去那麼久，回來之後家父告訴我，北歐自然景觀豐富，真漂亮，不過好遠好累，最好在年輕有體力的時候去。這是我對北歐初始的認知——一個遠方漂亮的國度。六年前，在我工作一段時日，開始有經濟能力展開歐洲跟團之旅時，我與大部份的人一樣，嚮往浪漫之都，所以毫不考慮的選擇了瑞法之旅。當然，印象超好，直至今日，瑞法的景象仍然清晰可見。過了三年，又開始想要去歐洲玩了，這時北歐浮現腦海，我開始上網搜尋相關資訊，看了旅費的報價，頓時讓我打消念頭，15天15萬，算了。後來選擇了大約只要一半價錢的義大利之旅。當然，印象也超好，而且後勁超強，回到台灣才驚覺義大利的深厚。又過了兩年，2007夏天因當大一導師的關係，與班上同學共讀十本書，其中「芬蘭經驗」與「北歐魅力」兩本書，又勾起我對北歐的想望。再度上網搜尋，什麼！15天20萬！幾經思索，算了，不要等了，心頭一橫，標會去吧。就這樣，我踏上北歐的旅程，不僅看到大自然的美景，也改變我對一些事物的看法。更重要的是，我賺了3萬元。08年夏天，北歐旅遊報價，15天23萬。北歐之旅的第一站來到了丹麥，哥本哈根--安徒生曾經生活過的城市，免不了有其童話故事的景點，但令我印象更深刻的是其天氣，灰灰暗暗，少見陽光，更多的是陰雨，這也是接下來十五天絕大多數的天氣寫照，難怪北歐人容易得到憂鬱症。

揮別短暫停留的丹麥，前往冰火共生的冰島，這是令我覺得最值得一遊的國度，我很慶幸選擇了北歐五國而不是四國。從空中鳥瞰，簡直是個鳥不生蛋的地方，下來之後，往首都--雷克雅未克的途中幾乎見不到人煙，舉目所及盡是前所未見的景觀--火山岩地質。雖然地質貧瘠，但冰島的每人國民所得高達三萬美元，其主要的經濟來源為漁業，其次是鋁業，近年的生物科技在全世界也是數一數二。冰島的高國民所得，可能有個重要原因，人口少——全國僅約30萬人。泡溫泉對台灣人而言不稀奇，但泡藍色溫泉就稀奇了。冰島有個聞名世界的溫泉--「藍湖」，雖是溫泉，但它不是自然湧出，而是冷卻地熱發電的熱水，因富含礦物質，所以水呈藍色，具有美容養顏功效。

北歐之旅的第三個國度——瑞典。首都斯德哥爾摩是由許多的小島所連結而成，因此它的歷史也與大海相關聯。美麗的瓦薩戰艦在出海不多久即沉入海底，直至三百多年後才又重見天日，現代人也才得以一窺當時工程之浩大。市政廳是諾貝爾的頒獎場所，一般認為觀光勝地應只有觀光客在參觀，但令人訝異的是，它不僅有觀光客，同時亦是政府員工上班之場所。斯德哥爾摩讓我印象深刻的是，皇宮中翠綠的樹木，那一眼望去，心曠神怡。還有在街上看到的藍，不管是路人的衣服或是國旗，那種藍色調得非常優雅。



由斯德哥爾摩搭郵輪前往芬蘭的首都--赫爾辛基，這也是生平第一次搭郵輪的經驗，而且還是在郵輪上過夜，這種旅遊經驗蠻奇特的，逛累了，看累了，倒頭就睡，不用再趕車回旅館，真好。還有海鷗來相伴喔。芬蘭，聖誕老公公的家。驅車前往北極圈的途中，司機

突然剎車，大家往窗外一看，一群麋鹿悠閒的逛大街。沒錯，在北歐它們是很尊重大自然的生物，路上的標誌要你禮讓麋鹿。在經過長途的飛行與巴士趕路，終於進入北極圈，來到聖誕老公公的家。來此，當然是要一窺聖誕老公公的廬山真面目，不過代價不斐，合拍一張像要價約台幣兩千左右。

離開芬蘭前往北歐之旅的最後一個國度，也是此行的高潮—挪威。經過一天的長途跋涉，終於在傍晚時分來到「北角」，歐陸人煙可至的最北端。雖然是傍晚，不過陽光可亮得很，不要忘記，此行即是為了觀看日不落而來。老天爺非常疼愛本旅遊團，7月30日天氣晴，讓我們不虛此行看到午夜的陽光，而且太陽真的沒有落下，下緣切到海平面即又上升。為什麼我要說很幸運，因為後來與其他團相遇，他們說沒看到午夜陽光，因為壞天氣。挪威自然景觀豐富，峽灣、冰原、冰河、高山火車，非常適合發展觀光業，它們也非常尊重大自然，才得以保持原始風貌。



挪威—約斯特達冰河國家公園  
你可以再靠近一點!



哇!冰河前緣，夠壯觀吧!

結束北歐之旅，感想如下:

- 人類僅是地球上的一員，應以謙卑的態度與萬物共處。
- 旅遊是回憶的起點；回憶是旅遊的延伸。
- 如果有錢的話，還要再去旅行；可以的話，要帶孩子同行。

還有更多北歐之旅相關照片，請參閱

(<http://ba-alumni.mcu.edu.tw/modules/news/article.php?storyid=24>)

歡迎老師、同學及系友投稿分享您的工作心得、旅遊休閒與近況，也期待系友經常和母系保持聯繫。第三期電子報難免有未盡完善之處，歡迎您對於電子報的內容與格式提出寶貴的建議，請聯絡企管系陳允茶助教（02-28824564 # 2297；yfchen@mcu.edu.tw）或劉娜婷老師（nating@mcu.edu.tw）。下一期電子報預計十二月底出刊，這是企管家族共同耕耘的園地，感謝您熱情的參與！